

Questionnaires

OpenFire permet de créer des [questionnaires](#) sur mesure en fonction des différents types d'interventions.

Questionnaires

Les [questionnaires](#) peuvent être associés aux rendez-vous d'intervention et apparaître sur les rapports d'intervention.

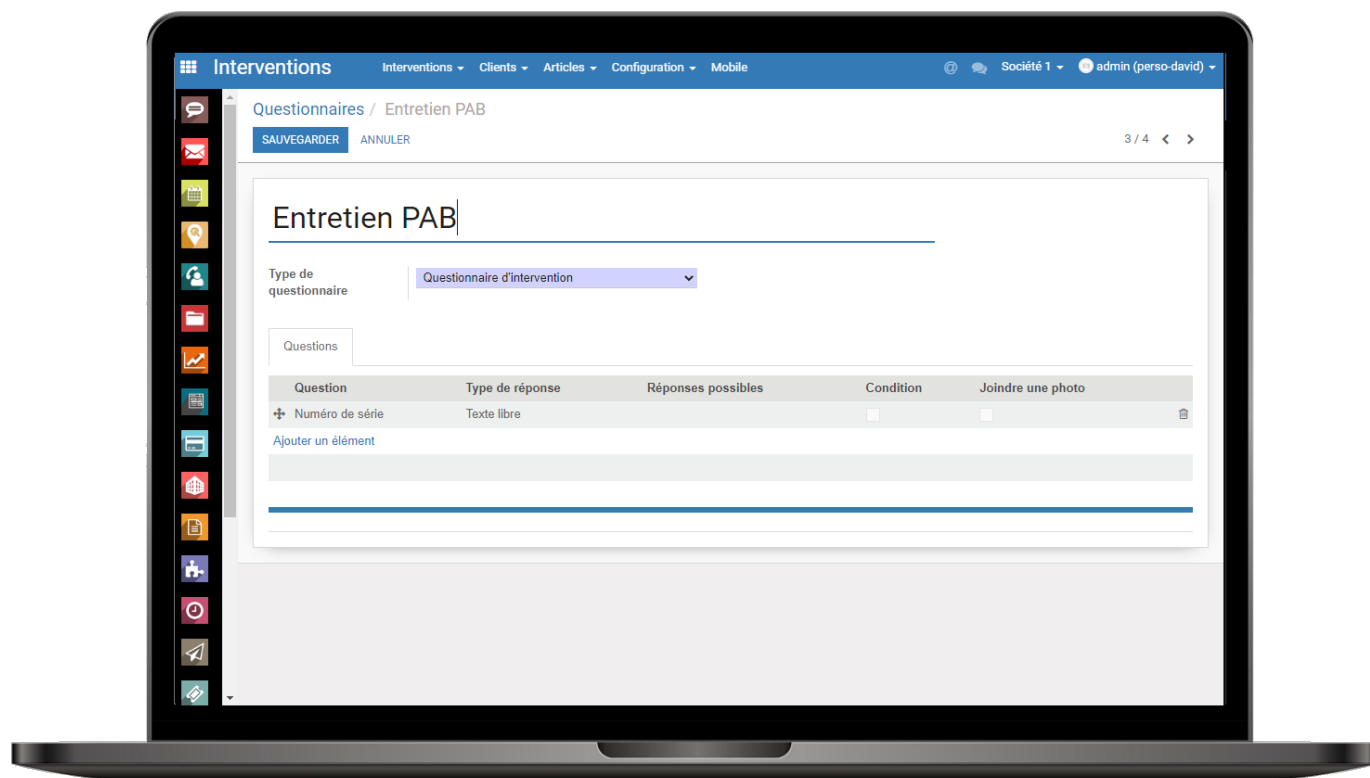
Ces modèles sont configurables depuis le menu **Intervention > Configuration > Questionnaires**

Les questionnaires peuvent être de deux types :

- [questionnaire d'intervention](#) : concerne les rendez-vous d'intervention
- [questionnaire d'équipement](#) : concerne uniquement la gestion du parc installé



Plus d'informations sur le [parc installé](#)



A la création d'un questionnaire, il est possible d'y associer des [questions](#) via le bouton [Ajouter un élément](#).

Questions

Les [questions](#) sont configurables depuis le menu **Intervention > Configuration > Questions**

Plusieurs champs sont à renseigner à la création d'une question :

Questions / Nouveau

[SAUVEGARDER](#) [ANNULER](#)

Question

Question

Séquence0

Type de question

Question obligatoire☐

Catégorie

ImpressionToujours

Condition

Code identifiant

Condition☐

Type de réponse

Ou/Non

Joindre une photo☐

Séquence : permet d'indiquer l'ordre d'affichage de la question.

Type de question : l'option Type de question permet, comme pour les questionnaires, de définir si les questions sont du type intervention ou équipement.

Question obligatoire : une réponse devra obligatoirement être saisie pour cette question. Dans le cas contraire, le rendez vous ne pourra pas être passé en réalisé.

Catégorie : les catégories de questions permettent de différencier les objectifs de ces questions :

- Appareil : liste des caractéristiques techniques de l'appareil, fabricant, modèle, puissance, ...
- Ramonage et Entretien : liste des opérations à effectuer lors d'une intervention, nombre d'heures d'utilisation, état des joints, état des réfractaires, ...

Impression : Cette option permet de définir si la question doit apparaitre sur le rapport d'intervention : soit toujours, jamais, ou uniquement si une réponse a été apportée.

Catégorie

Impression

Toujours

Toujours

S'il y a une réponse

Jamais

Type de réponse : ce menu déroulant permet de choisir le format de la réponse attendue :

Type de réponse	Plusieurs choix, une seule réponse possible ▼
Réponses possibles	Oui/Non
	Texte libre
	Plusieurs choix, une seule réponse possible
	plusieurs choix, plusieurs réponses possibles
	Photo
	Dessin
	Formulaire

Oui/Non : permet de proposer deux boutons cliquables *Oui / Non*.

Texte Libre : permet la saisie d'une réponse libre dans un champ texte.

Plusieurs choix, une seule réponse possible : propose plusieurs réponse sous forme de cases cliquables.

Plusieurs choix, plusieurs réponses possibles

Photo : permet de saisir une photo depuis l'application mobile, qui sera transmise à la base OpenFire et pourra apparaître sur le rapport d'intervention.

Dessin : permet de saisir un dessin depuis l'application mobile, qui sera également transmis.

Formulaire: permet d'importer un formulaire PDF éditable. Vous pourrez ensuite répondre directement depuis le mobile aux différents champs intégrés : sélection, texte, etc...

Type de réponse	Formulaire ▼
PDF éditable	CHARGEZ VOTRE FICHIER
Image de fond	▼

Une fois les questions créées, vous avez la possibilité de les organiser sous forme de questionnaires.

VT

Type de questionnaire

Questionnaire d'intervention

Questions

Question	Type de réponse	Réponses possibles
Type de chauffage recherché	Plusieurs choix, une seule réponse possible	Agrément, D'appoint, Principal
Type d'appareil souhaité	plusieurs choix, plusieurs réponses possibles	Foyer fermé gaz, Foyer fermé bois, Foyer ouvert bois, Foyer fermé granulés, Autre, Poêle à granulés, Poêle à bois
Financement	Oui/Non	
Volume à chauffer (m3)	Texte libre	
Photo de l'installation existante	Photo	
Type de conduit	Plusieurs choix, une seule réponse possible	Métallique isolé, Boisseau, Concentrique
Tracé du conduit (croquis)	Dessin	Dessin

Exemple d'application possible pour un questionnaire de VT

Ensuite, si le questionnaire est utilisé pour un RDV d'intervention, vous avez la possibilité de remplir le questionnaire depuis l'application mobile :

TYPE DE PROJET

Type de chauffage recherché

Principal D'appoint Agrément

Type d'appareil souhaité

Poêle à bois Poêle à granulés

Autre Foyer fermé granulés

Foyer ouvert bois Foyer fermé bois

Foyer fermé gaz

Financement

Oui Non

Volume à chauffer (m3)

70

ÉVACUATION DES FUMÉES

Type de conduit

Concentrique Boisseau

Métallique isolé

Les réponses du questionnaire seront alors envoyées à votre base Openfire et pourront être ajoutées au rapport ou à la fiche d'intervention.



[Plus d'informations sur l'application Mobile](#)

Réponses possibles : permet de sélectionner et créer les réponses possibles. Celles-ci peuvent être modifiées, supprimées et archivées depuis le menu **Intervention > Configuration > Réponses**

Joindre une photo : permet d'ajouter une photo pour cette question. Il est possible de rendre l'ajout de la photo obligatoire.

Joindre une photo
Photo obligatoire

☒
☐

Conditions : cette option permet de proposer une question en fonction des réponses précédentes.

Exemple:

Dans l'exemple ci dessous, le code identifiant *QUEST14* a été associé à la question "Quel type d'isolation avez-vous ?":

Questions / Quel type d'isolation avez vous ?

MODIFIER

CRÉER

Quel type d'isolation avez vous ?

Question

Séquence	1
Type de question	Question d'intervention
Catégorie	condition
Impression	Toujours

Condition

Code identifiant	QUEST14
Condition	☒
Code de condition	

Il est alors possible, via la condition *QUEST14* = "Combles" de ne poser la question "Nature de l'isolant", si et seulement si la réponse à la question "Quel type d'isolation avez-vous?" est "Combles"

Questions / Nature de l'isolant

[MODIFIER](#)[CRÉER](#)

Nature de l'isolant

Question

Séquence	2
Type de question	Question d'intervention
Catégorie	condition
Impression	Si condition vérifiée, avec une réponse

Condition

Code identifiant	
Condition	☒
Code de condition	QUEST14 = "Combles"

Ainsi, sur l'application mobile, la question Nature de l'isolant apparaîtra si la réponse précédente est *Combles* :

 **Questionnaire** 

TYPE D'ISOLATION RÉALISÉE

Quel type d'isolation avez vous ?

Combles

Fenêtres

Murs

Nature de l'isolant